

Preguntas y respuestas sobre “AsistenciaAvanz”

1. ¿Qué es ASISTENCIA AVANZ?

ASISTENCIA AVANZ es un servicio integral de asistencias diseñado para brindar respaldo inmediato ante situaciones imprevistas en el hogar, salud, vehículo y ámbito legal, proporcionando soluciones oportunas a través de una red de proveedores especializados.

2. ¿Qué tipo de asistencias incluye el servicio?

El servicio puede incluir, según el plan contratado:

- Asistencia médica (orientación telefónica, coordinación de consultas).
- Asistencia vial (grúa, paso de corriente, cambio de llanta).
- Asistencia en el hogar (plomería, electricidad, cerrajería).
- Asistencia legal telefónica.
- Otros beneficios complementarios establecidos en las condiciones del Servicio.

3. ¿Quiénes pueden utilizar el servicio?

El titular del servicio y su núcleo familiar directo (cónyuge e hijos dependientes menores de 18 años) hasta un máximo de 5 personas.

4. ¿Cómo se solicita una asistencia?

El usuario debe comunicarse al número **7513-4793** indicado al momento de la afiliación. Un operador validará la cobertura y coordinará el proveedor correspondiente para brindar la solución en el menor tiempo posible.

5. ¿El servicio tiene cobertura las 24 horas?

Sí. ASISTENCIA AVANZ opera los 365 días del año, las 24 horas del día, para atender emergencias y solicitudes cubiertas dentro del alcance del plan contratado.

6. ¿Cuáles son las zonas de cobertura geográfica del servicio Asistencia AVANZ?

Los servicios de asistencia se prestarán dentro del área geográfica comprendida en el territorio de la República de Nicaragua, dentro de las ciudades principales (Boaco, Chinandega, Estelí, Granada, Jinotega, León, Managua, Masaya, Matagalpa, Juigalpa, RACS (La Batea, El Rama), Nueva Segovia, RAAN, RAAS, Rio San Juan, Rivas,) y Departamentos de Carazo, Chontales y Madriz, o fuera de estos siempre que existan proveedores locales con la capacidad de brindar los servicios de asistencia.

7. ¿Cuál es el costo mensual de Asistencia Avanz?

El costo de asistencia depende del plan o los planes escogidos:

Tipo de Asistencia	Costo \$	Costo C\$
Asistencia AVANZ plan Básico	\$5.75	C\$211.60
Asistencia Mascotas Plan adicional 1	\$0.75	C\$27.51
Asistencia Hogar Plan adicional 2	\$0.58	C\$21.16
Asistencia Funeraria plan adicional 3	\$1.73	C\$63.36

8. ¿Tiene costo adicional utilizar una asistencia?

No, siempre que el evento esté dentro de las coberturas y límites establecidos en el plan. Si el servicio requerido excede los montos o eventos incluidos, el usuario podrá asumir el costo diferencial, previa autorización.

9. ¿Existe límite en la cantidad de eventos?

Sí. Cada tipo de asistencia cuenta con un número máximo de eventos por año y con montos límite por servicio, los cuales se detallan en las condiciones del producto.

10. ¿El servicio es un seguro?

No. ASISTENCIA AVANZ es un servicio de asistencia que coordina y gestiona soluciones ante eventos específicos; no constituye una póliza de seguro ni indemniza económicamente al usuario, salvo en los casos expresamente indicados en las condiciones del producto.

11. ¿Cómo puedo afiliarme o mantener activo el servicio?

La afiliación se realiza a través del call center de IGS **7513-4793**. El servicio se mantiene activo mediante el pago periódico establecido con debito a tarjeta de crédito AVANZ al momento de la contratación.

Consultá los términos y condiciones de este servicio aquí: