

Remesas Avanz - Preguntas frecuentes

Banco Avanz comprometido en ser “Tu Banco Fácil” te brinda el servicio de “Remesas Avanz”, la cual gestionas por medio del enlace de remesas.

Para atender tus dudas enseguida compartimos las siguientes preguntas frecuentes.

1. ¿Cómo solicito una Remesa Avanz?

La Remesa Avanz se gestiona por medio del enlace de remesas que tienes disponible en Avanz Móvil y lo encuentras al dar clic en “Ver mis productos” y reflejado en tu cuenta en córdobas o dólares. Para obtener el enlace deberás tener activa una tarjeta de débito asociada a una cuenta de ahorro o corriente.

Enviá el enlace a tu familiar o amigo en Estados Unidos, sin necesidad de compartir información sobre número de cuenta o datos personales.

2. ¿Qué necesita el ordenante en Estados Unidos para enviar una Remesa Avanz a Nicaragua?

El ordenante de la remesa en Estados Unidos únicamente necesita:

- ✓ Tarjeta activa VISA o Mastercard pudiendo ser tarjeta de débito o tarjeta de crédito emitida por cualquier banco de Estados Unidos.
- ✓ Cuenta en USD de ahorro o corriente donde serán debitados los fondos de la remesa.
- ✓ Tener disponible el enlace enviado por el cliente Avanz.
- ✓ Para enviar la primera remesa deberá registrar información de contacto.

3. ¿En cuanto tiempo se reciben los fondos en la cuenta Avanz?

La acreditación de los fondos será realizada de manera inmediata a la cuenta del beneficiario, ya que la transacción es realizada en tiempo real.

4. Si la tarjeta de débito es multicuenta ¿los fondos de la remesa serán recibidos en la cuenta principal?

Sí, cuando la tarjeta de débito es multicuenta, los fondos serán recibidos en la cuenta principal de la tarjeta, independiente si es córdobas o dólares.

Remesas Avanz - Preguntas frecuentes

5. ¿Cómo obtengo el enlace para Remesas Avanz?

El enlace de remesas será generado por Banco Avanz de forma masiva para todos los clientes que tienen una tarjeta de débito en estado activa, asociada a su cuenta en córdobas o dólares, ahorro o corriente.

El enlace estará disponible en Avanz Móvil en la sección "Ver mis productos" - "Mis Cuentas" y estará relacionado únicamente a una tarjeta de débito y cuenta.

6. ¿Tengo que actualizar Avanz Móvil para visualizar el enlace?

Sí, deberás tener la versión 6.10.1 de Avanz Móvil para visualizar el enlace.

7. ¿Puedo tener varios enlaces para Remesa Avanz?

El enlace de remesa es uno por cliente, independientemente de la cantidad de cuentas o tarjetas de débito que tengas activas.

8. ¿Puedo tener un nuevo enlace si solicito una nueva cuenta y su tarjeta de débito?

Si cuentas con un enlace activo y disponible en Avanz Móvil no podrás tener activo un enlace adicional, aunque constituyas una nueva cuenta o tengas una nueva tarjeta de débito, ya que solamente es un enlace por cliente.

9. ¿Un adicional de mi cuenta/tarjeta de débito puede tener un enlace de remesas?

El adicional tendrá disponible en Avanz Móvil el mismo enlace del titular.

10. ¿Cuál es el plazo de vencimiento del enlace de Remesas Avanz?

¡El enlace no caduca! Permanece vigente mientras el cliente mantenga la relación financiera con Banco Avanz. La tarjeta de débito y la cuenta (ambas) deben permanecer activas. Si la tarjeta de débito se actualiza por renovación o reposición el enlace continuará vigente y no será requerido cambiar el enlace.

Remesas Avanz - Preguntas frecuentes

11. ¿Un nuevo cliente debe solicitar el servicio de Remesas Avanz?

Remesas Avanz estará disponible en Avanz Móvil luego que la tarjeta de débito sea activada, por lo que no es requerido que el cliente solicite el servicio.

12. ¿Qué cantidad de remesas puedo gestionar con el enlace de Remesas Avanz?

El enlace de Remesas Avanz lo puedes utilizar para solicitar todas tus remesas y puedes compartir el mismo enlace a diferentes familiares o amigos. Sin embargo, deberás tomar en cuenta los límites transaccionales de Remesas Avanz.

13. ¿Cuáles son los límites transaccionales de Remesas Avanz?

Los límites establecidos para “Remesa Avanz” enviadas desde Estados Unidos son:

1. Sin monto mínimo de envío de remesa.
2. Límite máximo inicial por remesa: USD 1,000.00.
3. Si supera el límite inicial por remesa, el remitente en Estado Unidos deberá incluir una identificación oficial, la cual puede ser: pasaporte, licencia de conducir, green card, residencia o documentación complementaria indica por medio de soporte en la plataforma. Posterior de verificada la identificación será aprobado el nuevo límite que corresponde a:

Montos límites por día por remesa		Monto Acumulado en los últimos 30 días	Cantidad de remesas
Mínimo	Máximo		
Sin mínimo	USD 2,500.00	Hasta USD 6,000.00	Sin límite

El monto límite es acumulado en un período de 30 días, el cual inicia después de la última remesa enviada. No es un período calendario.

14. ¿En qué cuenta recibiré los fondos de la remesa?

Los fondos serán recibidos en la cuenta que posee el icono “Remesa Avanz” y que identificarás en Avanz Móvil desde “Ver mis productos”.

Remesas Avanz - Preguntas frecuentes

15. ¿En qué horario puedo solicitar y recibir una Remesa Avanz?

Sin restricción en el horario para solicitar y recibir una remesa, ya que el enlace de remesa estará disponible 24/7 en tu Avanz Móvil y puedes compartirlo para que tu familiar envíe la remesa en cualquier momento.

16. ¿La comisión por la remesa se deduce del monto que recibo en la cuenta?

El monto de la remesa es recibido sin deducciones en la cuenta Avanz, es decir que el beneficiario no paga ninguna comisión por recibir la remesa. El total de la comisión es pagada por el ordenante cuando se debitan los fondos en la cuenta en Estados Unidos.

La comisión depende si el ordenante utiliza una tarjeta de débito o una tarjeta de crédito. Los costos corresponden a:

Transacción	Comisión por envío de remesa	
	Tarjeta de Débito	Tarjeta de Crédito
Remesas Avanz	USD 2.99 más 1.8% sobre el monto de la remesa	USD 2.99 más 3.8% sobre el monto de la remesa

Ver el siguiente ejemplo para una remesa por USD 100. El monto total de comisión corresponde a USD 4.79 y es pagado por el ordenante.

Remesa Avanz	Comisión fija	Comisión variable	Total de comisión	Débito Ordenante
Monto Remesa		1.80%		
\$100.00	\$2.99	\$1.80	\$4.79	\$104.79

17. ¿Dónde retiro los fondos de la remesa?

El retiro de efectivo es realizado desde los canales de atención brindados por Banco Avanz, conforme a los lineamientos vigentes y horarios según corresponda. Los canales disponibles son:

Remesas Avanz - Preguntas frecuentes

- ✓ Desde E-banking o Avanz Móvil: Transferencia entre cuentas, a terceros Avanz o nacionales (ACH), T-Envío Bussines o T-Envío.
- ✓ ATMs Avanz o BancaRed.
- ✓ Comercios afiliados a Punto Xpress y Punto Fácil.

18. En caso que no recibí los fondos de la remesa en mi cuenta Avanz ¿Cómo gestiono el problema?

El ordenante podrá contactar a soporte desde la plataforma.

Adicionalmente, la atención de problemas deberá ser presentada por el cliente Avanz por medio de llamada a Sucursal Telefónica al 2223-7676 y facilitar información de la remesa para que Banco Avanz verifique si está activa la tarjeta de débito y la cuenta.

19. Sobre la promoción “Tu primera remesa sin costo por envío”. ¿Cómo aplico a la promoción?

Tu familiar o amigo en USA será excluido del cobro de comisión por enviar la primera remesa a Nicaragua cuando utilice el enlace de remesas por primera vez; es decir que, el ordenante deberá ser totalmente nuevo al enviar remesa por medio de enlace y ser la primera vez que utiliza un enlace de remesas.

No aplica a la promoción si tu familiar en el pasado utilizó un enlace de otro banco para enviar fondos a Nicaragua; es decir, si por medio de cualquier banco del sistema financiero nacional se envió remesa utilizando un enlace.