

GUÍA DE USUARIO

REMESAS AVANZ



Contenido




REMESAS AVANZ - ¡FÁCIL, RÁPIDO Y SEGURO!	3
A. Solicitud de Remesas Avanz - Consultar y compartir enlace	3
B. Registro de la remesa por el ordenante	7
C. Sección "Inicio"	15

REMESAS AVANZ – ¡FÁCIL, RÁPIDO Y SEGURO!

Banco Avanz pone a tu disposición “Remesas Avanz”, con este nuevo servicio podrás solicitar y gestionar tus remesas por medio de un enlace que tendrás disponible en tu Avanz Móvil.

Remesas Avanz está disponible a los clientes persona natural de Banco Avanz que poseen una tarjeta de débito activa y cuenta de ahorro o corriente en dólares.

¡¡Únicamente enviá el enlace a tus familiares y amigos en Estados Unidos y recibí tus remesas directamente en tu cuenta de Banco Avanz!!

-  Todas tus remesas utilizando el mismo enlace.
-  Remesas en segundos.
-  Sin brindar tus datos personales o información de tu cuenta Avanz.

A. Solicitud de Remesas Avanz - Consultar y compartir enlace desde Avanz Móvil

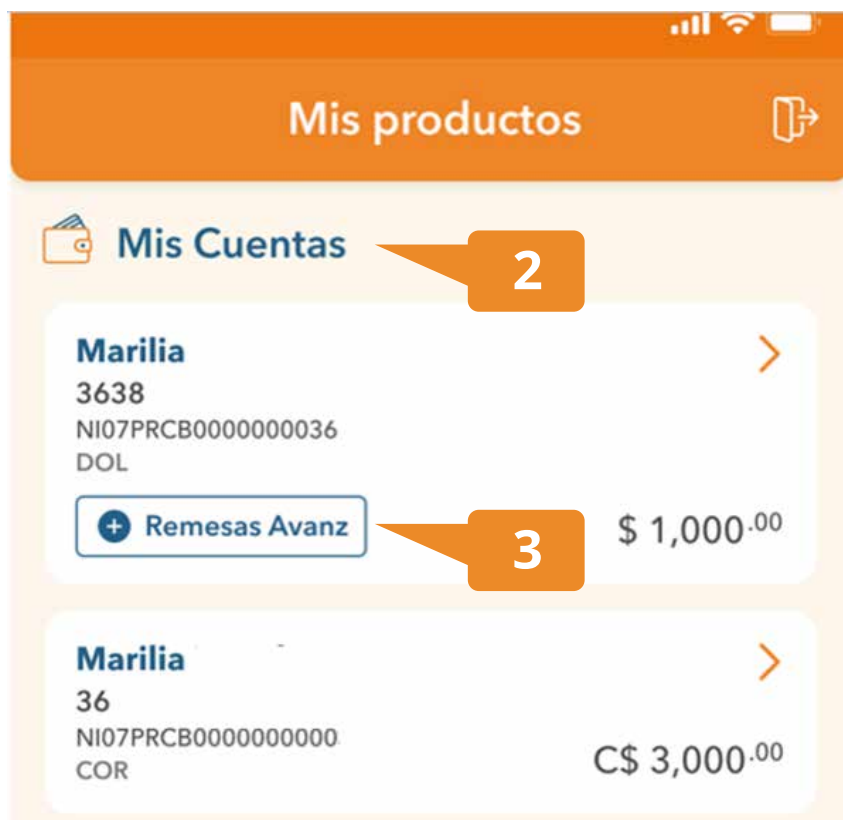
El cliente de Banco Avanz para obtener el enlace de “Remesas Avanz” para solicitar dinero a sus familiares o amigos en Estados Unidos, deberá poseer una tarjeta de débito activa relacionada a una cuenta en dólares en Banco Avanz.

El cliente de Banco Avanz únicamente compartirá el enlace, sin requerir enviar información personal o de la cuenta.

Para consultar el enlace y compartirlo a sus familiares realice lo siguiente:

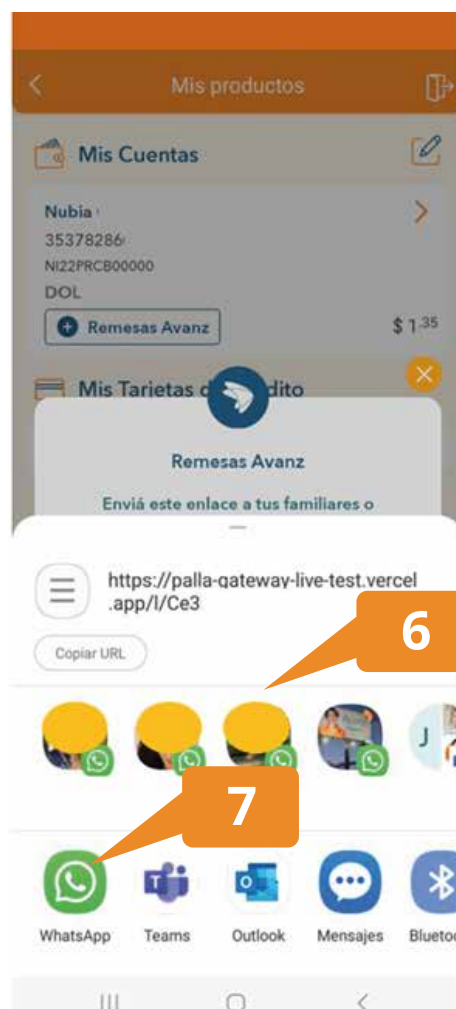
1. Ingrese a Avanz Móvil utilizando su usuario y contraseña.
2. Seleccione la opción “Ver mis productos” y de inmediato observe la sección “Mis cuentas”.
3. Observa el ícono de “Remesas Avanz”, en la cuenta en dólares donde recibirás los fondos. Da clic en “Remesas Avanz”.





Para consultar el enlace y compartirlo a sus familiares realice lo siguiente:

4. Seguidamente, observará una ventana emergente que contiene el enlace de remesa y las opciones "copiar" y "compartir".
5. Da clic en "Copiar" para seleccionar el enlace de remesas y posterior insertarlo donde estime conveniente.
6. Da clic en "Compartir", para enviar el enlace a sus familiares o amigos por medio de las diversas redes y plataformas digitales que tiene disponible en su celular. En el ejemplo fue utilizado WhatsApp.
7. Envía el enlace a sus familiares seleccionando una red social, en el ejemplo fue por medio de WhatsApp.



B. Registro de la remesa por el ordenante

1. El enlace será recibido por tu amigo o familiar en Estados Unidos por medio de la red social seleccionada. En el ejemplo el enlace fue recibido en WhatsApp.



2. La persona en Estados Unidos (ordenante de la remesa) deberá dar clic en el enlace para comenzar con el registro de la remesa.

El ordenante no requiere descargar ninguna aplicación ni tampoco ingresar a algún sitio WEB distinto al utilizado cuando abre el enlace.

3. En seguida observará la pantalla principal donde registrará el monto de la remesa y debe pulsar "Continuar".
4. Luego el ordenante deberá registrar sus datos personales que corresponde a:
 - A. Correo electrónico
 - B. Número de teléfono
 - C. Nombre y apellido
5. Pulsar "Continuar".

The image shows a mobile app interface for Avanz. At the top, the status bar shows 9:41 and signal strength. The browser address bar displays 'send.avanz.com/EP25'. The Avanz logo is centered, with 'EN | ES' language options to its right. Below the logo, the heading reads 'Completa tu datos para enviar remesas'. A callout box labeled '4' points to this heading. Underneath, there is a section for 'Monto a enviar' with 'USD 100.00' and 'MXN 1,705.00', and an 'Editar' button. Below this are three input fields: 'Correo electrónico' (containing 'miguelhidalgo@gmail.com', callout '4.a'), 'Número de teléfono' (with a US flag icon and '(555)555-5555', callout '4.b'), and 'Nombre' (containing 'Miguel', callout '4.c'). Below the name field is an 'Apellido' field containing 'Hidalgo'. At the bottom is a large orange 'Continuar' button, callout '5'. At the very bottom, there is a link: '¿Necesitas ayuda? Contactar a soporte'.

6. De inmediato, se generará una combinación numérica que será enviada por medio de SMS al número de celular registrado y observará la pantalla “Verificá tu número” donde deberá registrar la combinación numérica recibida en el celular.
7. En caso que la combinación no fue recibida en el celular deberá dar clic en “Solicitá una clave nueva” para que sea generada y enviada una segunda clave.
8. Si requiere modificar el número de celular que registró inicialmente, pulse la opción “Actualizá tu número de teléfono”.



9. Automáticamente se presenta la pantalla “Completa tu información personal”, que corresponde a la información del ordenante de la remesa. Lo requerido es: dirección, ciudad, estado, código postal, país y fecha de nacimiento.

9:41 send.avanz.com/EP25

Avanz EN / \$

Completa tu información personal

Monto a enviar Editar
USD 100.00
MXN 1,705.00

Datos de contacto Editar
gabrielvargas@gmail.com
+1 202 555 0119
Gabriel Vargas

Dirección 1
123 Main St

Dirección 2

Ciudad
Springfield

Estado **Código Postal**
Fl 12345

País
Estados Unidos

Fecha de nacimiento
Mes: 04, Día: 19, Año: 2022

Continuar

¿Necesitas ayuda? [Contactar a soporte](#)

10. Deberá registrar los “Datos de tu tarjeta” que corresponden a la tarjeta de débito relacionada a la cuenta donde serán debitados los fondos de la remesa a enviar.



9:41 send.avanz.com/EP25

Avanz EN | ES

Datos de tu tarjeta

Monto a enviar Editar
USD 100.00
MXN 1,705.00

Datos de contacto Editar
gabrielvargas@gmail.com
+1 202 555 0119
Gabriel Vargas

Información personal Editar
7300 Biscayne Blvd
Suite #200
Miami, FL 33138
23/01/1990

Aceptamos sólo tarjetas de débito

Número de la tarjeta

Vencimiento (MM/AA)

CW

Continuar

¿Necesitás ayuda? [Contactar a soporte](#)

11. En la siguiente pantalla observarás el resumen y detalles de la remesa. En caso de requerir cambios deberá dar clic en el siguiente icono < .
12. Para finalizar la remesa, deberá dar clic en “Enviar dinero”.



13. Se muestra la pantalla de registro satisfactorio. Y las opciones "Ver recibo" e "Inicio".

14. Al dar clic en "Ver recibo", se genera el comprobante de la remesa.

15. Al dar clic en "Inicio", retorna al menú principal.





Enviaste 100.00 USD a Adrian el 21 de nov, 2023

Tus fondos estarán disponibles en las próximas 30 minutos a partir de esta transacción.

Fecha 21 de nov, 2023

Transacción #12412592838402

Datos personales Enrique Perezalonso

Resumen de la transferencia

Importe de la transferencia	100.00 USD
Costo de la transferencia	2.99 USD
Total de la transferencia	102.99 USD
Tipo de cambio	1 USD = 36.66 NIO

Enviado a

Nombre del receptor [Adrian Vargas](#)

País Nicaragua

Total al receptor 3,666.00 NIO

Enviado por

Nombre del remitente Enrique Perezalonso

Dirección

Enviar de nuevo

Servicios proporcionados por Palla Financial Inc.

14

Enviar de nuevo

Servicios proporcionados por Palla Financial Inc.

Receptor puede recibir menos dinero debido a comisiones del banco receptor o impuestos en su país.

Tiene derecho a disputar errores en su transacción. Si considera que hubo un error en la transacción, por favor contacte a nuestro servicio a clientes hasta 180 días después en support@palla.app o llame a 786-752-6090

Puede cancelar su transacción hasta 30 minutos después del pago a menos que los fondos hayan sido depositados. También nos pueden contactar para una explicación por escrito de sus derechos.

Para preguntas o quejas de Palla Financial Inc. puede contactar:

Palla Financial, Inc.
Tel: 786-752-6090
Correo: support@palla.app

Consumer Financial Protection Bureau (US)
Ph: 855-411-2372
Fax: 855-729-2372
<https://www.consumerfinance.gov>

C. Sección “Inicio”

En la pantalla “Inicio” podrá observar las siguientes opciones:

1. **Último contacto:** Al dar clic en “Contactastes con ... ” volverá a enviar una remesa a la persona que se indica como último contacto.
2. **Contactos:** Encontrará todas las personas a las que ha enviado remesas.
3. **Tarjeta:** Identifica la tarjeta de débito que tiene registrada para enviar remesas. Si requiere cambiarla deberá pulsar en “Cambiar tarjeta” y registrar los datos de la nueva tarjeta.
4. **Transacciones:** Corresponde al historial de remesas que ha enviado.



GUÍA DE USUARIO

REMESAS AVANZ