



GUÍA DE USUARIO VISUALIZACIÓN DE IMÁGENES DE CHEQUES (DESDE E-BANKING)

CONTENIDO:

A.	BIENVENIDO A E-BANKING, UN SERVICIO ÁGIL, CÓMODO Y SEGURO	2
B.	¿CÓMO ACCEDES A E-BANKING?	2
C.	INGRESAR A LA OPCIÓN DE ESTADO DE CUENTA	3
C.1	CHEQUES APLICADO	4
C.2	CHEQUES RECHAZADOS	6

A. BIENVENIDO A E-BANKING, UN SERVICIO ÁGIL, CÓMODO Y SEGURO

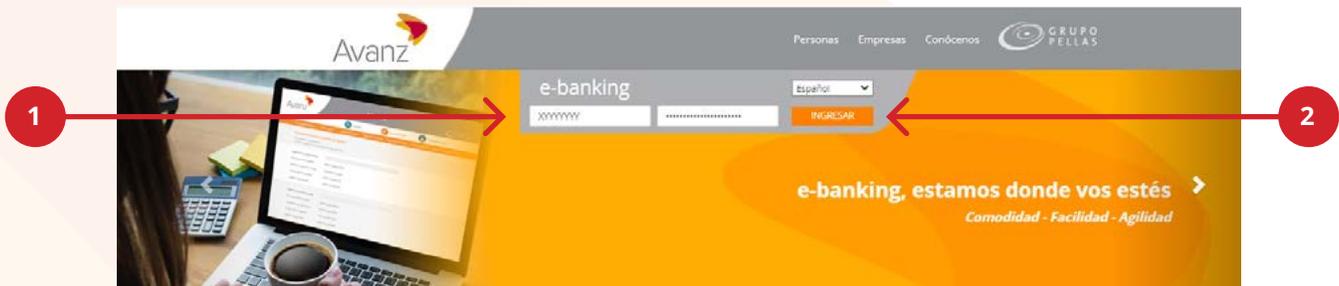
Nuestra banca en línea, e-banking, es un canal transaccional gratuito - requiere tener conexión a Internet a través del cual podrás:

- Consultar el saldo de tus cuentas, tarjetas de crédito, préstamos.
- Generar estados de cuenta de tus cuentas corrientes y de ahorro.
- Realizar pagos de servicios básicos y/o públicos, préstamos y tarjetas de crédito desde cuentas propias.
- Efectuar transferencias de fondos entre cuentas de AVANZ (sean propias y/o de terceros), transferencias nacionales e internacionales y generar T-Envío Business.

B. ¿CÓMO ACCEDES A E-BANKING?

Ingresa a la página web de Avanz a través del enlace: www.avanzbanc.com.

1. Digita tu usuario y contraseña de e-banking.
2. Pulsa el botón "Ingresar".

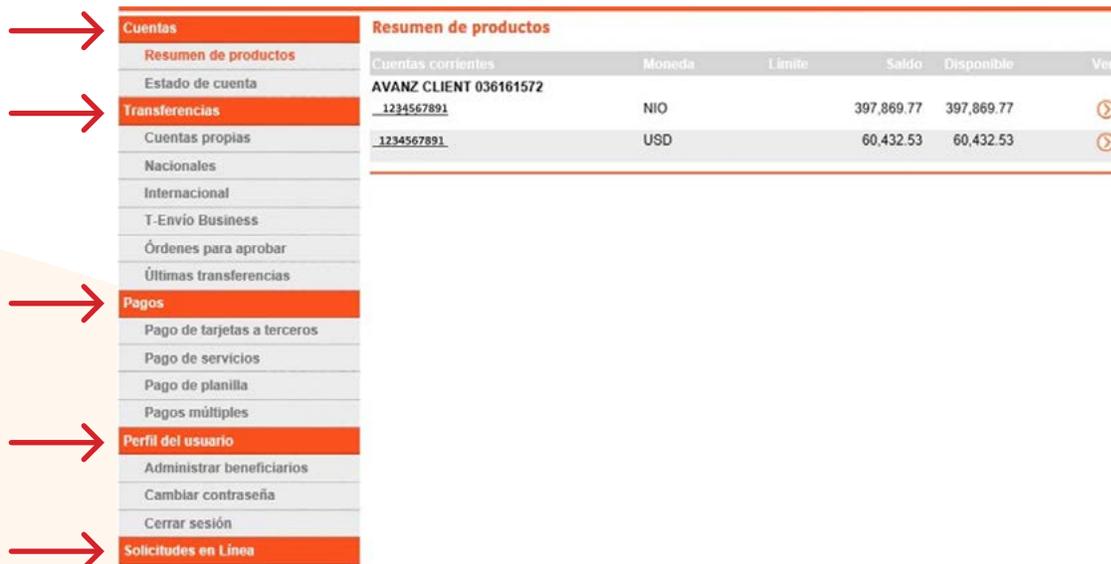


También podrás acceder haciendo clic en el enlace siguiente: <https://ebanking.avanzbanc.com>.

Importante: Observa que el protocolo de transferencia de hipertexto (http) de e-banking termina con la letra "s", lo que indica que es un protocolo seguro y orientado a transacciones financieras, ya que el sistema "https" utiliza un canal cifrado apropiado para el tráfico de usuarios y claves.



De inmediato encontrarás la pantalla **“Resumen de Productos”** con todos los productos relacionados a tu usuario: cuentas corrientes, de ahorro, tarjetas de crédito empresariales o personales, depósitos a plazo fijo, créditos, etc. También observarás los diferentes módulos de e-banking: **“Cuentas”, “Transferencias”, “Pagos”, “Perfil del usuario”** y **“Solicitudes en Línea”**.



Cuentas corrientes	Moneda	Límite	Saldo	Disponible	Ver
AVANZ CLIENT 036161572					
1234567891	NIO		397,869.77	397,869.77	👉
1234567891	USD		60,432.53	60,432.53	👉

C. INGRESAR A LA OPCIÓN DE ESTADO DE CUENTA

3. Da clic en la opción “Estado de cuenta” y de inmediato se genera la pantalla donde se selecciona la cuenta.



3 →

Estado de cuenta	
Detalles de la cuenta	
Seleccionar cuenta	--Click aquí para seleccionar--
Monto aprobado	
Saldo disponible	
Periodo	Días Desde 2023-06-23 Hasta 2023-06-23
Detalles (PDF) Detalles (Excel) Detalles (CSV) Ver detalles	

4. Selecciona la cuenta donde tengas chequeras activas relacionadas a la cuenta.
5. Selecciona el periodo "Desde y Hasta".
6. Da clic en "Ver detalles".

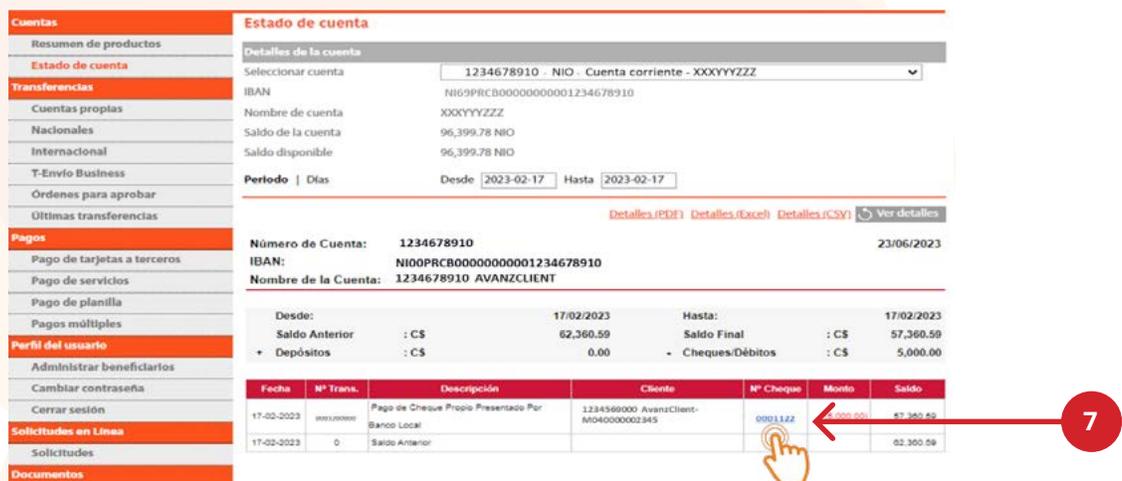


The screenshot shows the 'Estado de cuenta' interface. Callout 4 points to the account selection dropdown menu. Callout 5 points to the 'Desde' and 'Hasta' date range fields. Callout 6 points to the 'Ver detalles' button.

C.1 CHEQUES APLICADOS

Inmediatamente se generan las transacciones realizadas en el periodo indicado, en la columna descripción se muestra el detalle de la transacción de cheques aplicados del cliente dueño de la chequera, con una imagen del anverso y reverso de los cheques propios aplicados en ventanilla de Banco Avanz y compensación de otros Bancos nacionales, así como las imágenes de los cheques rechazados, esto aplica para Persona Natural y Persona Jurídica.

7. En la columna N° Cheque se muestra el número de cheque (resaltarlo en azul y subrayado), da clic sobre el número de cheque.



The screenshot shows the 'Estado de cuenta' page with a detailed transaction table. Callout 7 points to the 'N° Cheque' column in the table, which contains the value '0001122'.

Fecha	N° Trans.	Descripción	Cliente	N° Cheque	Monto	Saldo
17-02-2023	0001122	Pago de Cheque Propio Presentado Por Banco Local	1234569000 AvanzClient-MD40000002345	0001122	42,300.00	47,300.59
17-02-2023	0	Saldo Anterior				62,300.59

Al dar clic sobre el número de cheque, se muestra la imagen del cheque, así como detalles de cheque: **número de cuenta y número de cheque.**

Cuentas		Imágenes de cheques	
Resumen de productos		Detalles de cheque	
Estado de cuenta		Número de cuenta	1234678910
Transferencias		Número de cheque	0001122
Cuentas propias			
Nacionales			
Internacional			
T-Envío Business			
Órdenes para aprobar			
Últimas transferencias			
Pagos			
Pago de tarjetas a terceros			
Pago de servicios			
Pago de planilla			
Pagos múltiples			
Perfil del usuario			
Administrar beneficiarios			
Cambiar contraseña			
Cerrar sesión			
Solicitudes en Línea			
Solicitudes			
Documentos			

[Descargar PDF](#) [Atrás](#)

8. Para generar la imagen en PDF, da clic en “Descargar PDF”.

Cuentas		Imágenes de cheques	
Resumen de productos		Detalles de cheque	
Estado de cuenta		Número de cuenta	1234678910
Transferencias		Número de cheque	0001122
Cuentas propias			
Nacionales			
Internacional			
T-Envío Business			
Órdenes para aprobar			
Últimas transferencias			
Pagos			
Pago de tarjetas a terceros			
Pago de servicios			
Pago de planilla			
Pagos múltiples			
Perfil del usuario			
Administrar beneficiarios			
Cambiar contraseña			
Cerrar sesión			
Solicitudes en Línea			
Solicitudes			
Documentos			

[Descargar PDF](#) [Atrás](#)

8

Imágenes y datos de cheques para fines ilustrativos, no pertenecen a cheques o clientes reales.

Formato PDF de imagen de cheque desde E-Banking:

Hora: 10:07:50 a.m., Fecha emisión: 07/07/2023



C2. CHEQUES RECHAZADOS

Inmediatamente se generan las transacciones realizadas en el periodo indicado, en la columna descripción se muestra el detalle de la transacción de cheques aplicados del cliente dueño de la chequera, con una imagen del anverso y reverso de los cheques propios aplicados en ventanilla de Banco Avanz y compensación de otros Bancos nacionales, así como las imágenes de los cheques rechazados, esto aplica para Persona Natural y Persona Jurídica.

Imágenes y datos de cheques para fines ilustrativos, no pertenecen a cheques o clientes reales.

- En la columna N° Cheque se muestra el número de cheque (resaltarlo en azul y subrayado), da clic sobre el número de cheque.

Cuentas

Resumen de productos

Estado de cuenta

Transferencias

Cuentas propias

Nacionales

Internacional

T-Envío Business

Órdenes para aprobar

Últimas transferencias

Pagos

Pago de tarjetas a terceros

Pago de créditos

Pago de servicios

Pago de planilla

Pagos múltiples

Perfil del usuario

Administrar beneficiarios

Cambiar contraseña

Cerrar sesión

Solicitudes en Línea

Solicitudes

Documentos

Estado de cuenta

Detalles de la cuenta

Seleccionar cuenta: 1234567891 - NIO - Cuenta corriente - XXXYYYZZ

IBAN: N133PRCB00000000001234567891

Nombre de cuenta: XXXYYYZZ

Saldo de la cuenta: 15,338.77 NIO

Saldo disponible: 15,338.77 NIO

Periodo | Dias: Desde 2023-02-21 Hasta 2023-02-21

[Detalles \(PDF\)](#) [Detalles \(Facel\)](#) [Detalles \(CSV\)](#) [Ver detalles](#)

Número de Cuenta: 1234567891 07/07/2023

IBAN: N100PRCB00000000001234567891

Nombre de la Cuenta: 1234567891 AVANZCLIENT

Desde:	21/02/2023	Hasta:	21/02/2023
Saldo Anterior	: C\$ 21,573.06	Saldo Final	: C\$ 15,338.77
+ Depósitos	: C\$ 3,000.00	- Cheques/Debitos	: C\$ 9,234.29

Fecha	N° Trans.	Descripción	Cuenta	N° Cheque	Monto	Saldo
21-02-2023	44444444	Transferencia Nacional Entrante ACH - XXXXXX XXXXXX XXXXXX XXXXXX	1234567891 AvanzClient-001000000000000000X		3,000.00	15,338.77
21-02-2023	11000112	Comisión por Rechazo de Cheque		<u>0000101</u>	(3,000.00)	15,338.77

Al dar clic sobre el número de cheque, se muestra la imagen del cheque, así como detalles de cheque: **número de cuenta y número de cheque.**

Cuentas

Resumen de productos

Estado de cuenta

Transferencias

Cuentas propias

Nacionales

Internacional

T-Envío Business

Órdenes para aprobar

Últimas transferencias

Pagos

Pago de tarjetas a terceros

Pago de créditos

Pago de servicios

Pago de planilla

Pagos múltiples

Perfil del usuario

Administrar beneficiarios

Cambiar contraseña

Cerrar sesión

Solicitudes en Línea

Solicitudes

Documentos

Imágenes de cheques

Detalles de cheque

Número de cuenta: 1234567891

Número de cheque: 0000101

Motivo del rechazo: FALTA DE FONDOS SUFICIENTES





[Descargar PDF](#) [← Atrás](#)

Imágenes y datos de cheques para fines ilustrativos, no pertenecen a cheques o clientes reales.

8. Para generar la imagen en PDF, da clic en “Descargar PDF”.

Cuentas	Imágenes de cheques
Resumen de productos	Detalles de cheque
Estado de cuenta	Número de cuenta 1234567891
Transferencias	Número de cheque 0000101
Cuentas propias	Motivo del rechazo FALTA DE FONDOS SUFICIENTES
Nacionales	
Internacional	
T-Envío Business	
Órdenes para aprobar	
Últimas transferencias	
Pagos	
Pago de tarjetas a terceros	
Pago de créditos	
Pago de servicios	
Pago de planilla	
Pagos múltiples	
Perfil del usuario	
Administrar beneficiarios	
Cambiar contraseña	
Cerrar sesión	
Solicitudes en Línea	
Solicitudes	
Documentos	

[Descargar PDF](#)

8

Formato PDF de imagen de cheque desde E-Banking:

Hora: 10:12:43 a.m., Fecha emisión:07/07/2023



Avanz CHEQUE No. 1-23-45-6 0001234

LUGAR Managua DIA 01 MES Enero AÑO 2023

PÁGUESE A Pedro Antonio Pérez González CS 8,500.00=

LA SUMA DE ocho mil quinientos con 0/100= CÓRDORAS

MARÍA JOSÉ LÓPEZ MARTÍNEZ

12-34567-8-90 BANCO AVANZ S.A.

FIRMA(S) AUTORIZADA(S)

0 1:00 1 2 2 3 3 4:00 2 3 4 5 6 7 8 9 0 1 2 3 4 5 6 7

Pedro Antonio Pérez González
001-030210-1234A
8888-4321
Comarca El Valle no. 10
Managua

SELO DEL BANCO

Rechazo por: FALTA DE FONDOS SUFICIENTES

Imágenes y datos de cheques para fines ilustrativos, no pertenecen a cheques o clientes reales.